

**3 Yr. Degree/4 Yr. Honours 1st Semester Examination, 2023 (CCFUP)**

**Subject : Accounting & Management**

**Course: COMM1051 (SEC)**

**(E-Commerce)**

**Time: 2 Hours**

**Full Marks: 40**

*The figures in the right hand margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।*

*পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।*

**1. Answer any five questions from the following:**

**2×5=10**

নীচের যে কোনো পাঁচটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) What is E-Commerce?

বৈদ্যুতিন বাণিজ্য কী?

(b) What is Supply Chain Management?

সরবরাহ শৃঙ্খল ব্যবস্থাপনা কাকে বলে?

(c) What is Digital Signature?

ডিজিটাল স্বাক্ষর কী?

(d) What is E-Governance?

ই-গভর্নেন্স কী?

(e) Write the full form of RTGS and NEFT.

RTGS ও NEFT-এর পুরো নাম লেখো।

(f) What is UPI?

UPI কী?

(g) What is E-CRM?

E-CRM কী?

(h) What is e-Money?

বৈদ্যুতিন অর্থ কাকে বলে?

**2. Answer any two questions from the following:**

**5×2=10**

নীচের যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Briefly discuss the benefits of ERP.

ERP-এর সুবিধাগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।

- (b) Explain briefly the risks involved in E-Payment System.  
বৈদ্যুতিন অর্থ প্রদান পদ্ধতিতে যুক্ত ঝুঁকিগুলি সংক্ষেপে ব্যাখ্যা করো।
- (c) Explain the advantages of advertisement in social media.  
সামাজিক মাধ্যমে বিজ্ঞাপনের সুবিধাগুলি বর্ণনা করো।
- (d) How does e-commerce differ from traditional commerce?  
কীভাবে ই-কমার্স ঐতিহ্যগত বাণিজ্য থেকে আলাদা?

3. Answer any two questions from the following:

10×2=20

নীচের যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) Explain the different types of E-Payment System.  
বৈদ্যুতিন বাণিজ্যে অর্থ প্রদানের বিভিন্ন পদ্ধতিগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (b) What is Digital Marketing? Explain the objectives of Digital Marketing.  
ডিজিটাল মার্কেটিং কাকে বলে? ডিজিটাল মার্কেটিং-এর উদ্দেশ্যগুলি বর্ণনা করো।
- (c) Write on any two models of E-Commerce with examples mentioning their advantages and disadvantages.  
উদাহরণ সহযোগে বৈদ্যুতিন বাণিজ্যের যে কোনো দুটি মডেল-এর সুবিধা ও অসুবিধা লেখো।
- (d) What are the different phases involved in the E-CRM process?  
E-CRM প্রক্রিয়ার বিভিন্ন ধাপগুলি কী কী?