

**B.Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2017 (CBCS)**

**Subject : Business Management**

**Paper : CC-II (1.3)**

**Time: 3 Hours**

**Full Marks: 60**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রান্তস্থ সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।  
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর দিতে হবে।*

1. Answer any ten from the following questions:

2×10=20

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) What is business environment?

ব্যবসায়ের পরিবেশ কী?

(b) Who is the proponent of Management Process School?

ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি মতবাদের প্রবর্তক কে?

(c) Mention any two contributions made by F.W. Taylor in the field of management.

ব্যবস্থাপনা ক্ষেত্রে F.W. Taylor-এর যে কোনো দুটি অবদানের উল্লেখ করো।

(d) What is 'Esprit De Corps'?

'দলের একতা' কী?

(e) What do you mean by standing plan?

স্থায়ী পরিকল্পনা বলতে কী বোঝ?

(f) What is 'Management by Objectives'?

'উদ্দেশ্যমুখী ব্যবস্থাপনা' কী?

(g) What do you mean by TOWS analysis?

TOWS বিশ্লেষণ বলতে কী বোঝ?

(h) What is informal organisation?

ঘরোয়া সংগঠন কী?

(i) What is 'Span of Management'?

'ব্যবস্থাপনার পরিধি' কী?

(j) What do you mean by line authority?

রৈখিক কর্তৃত্ব বলতে কী বোঝ?

**Please Turn Over**

(k) Define 'Staffing'.

'কর্মীপদপূরণ'-এর সংজ্ঞা দাও।

(l) Write full form of PART.

PART-এর পূর্ণরূপটি লেখো।

(m) What is leadership?

নেতৃত্ব কী?

(n) What are the two factors in 'Two Factor Theory' of Herzberg?

হার্জবার্গের দুই হেতু তত্ত্বের দুটি উপাদান কী কী?

(o) What is decision-making?

সিদ্ধান্তগ্রহণ কাকে বলে?

2. Answer any four from the following questions:

5×4=20

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) What is Systems Theory of Management? What are the principal ideas in this theory? 1+4=5

ব্যবস্থাপনাতন্ত্র মতবাদ কাকে বলে? এই মতবাদের মূল ধারণাগুলি কী কী?

(b) Co-ordination is called the essence of management. Explain.

সংযোজনাকে ব্যবস্থাপনার সারবস্তু বলা হয়— ব্যাখ্যা করো।

(c) What is internal business environment? Discuss in brief the various components of internal business environment. 1+4=5

অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়িক পরিবেশ কাকে বলে? সংক্ষেপে অভ্যন্তরীণ ব্যবসায়িক পরিবেশের বিভিন্ন উপাদানগুলি সম্পর্কে আলোচনা করো।

(d) What is staff authority? Explain the role of line and staff authority. 1+4=5

কর্মী কর্তৃত্ব কাকে বলে? রৈখিক ও কর্মী কর্তৃত্বের ভূমিকা ব্যাখ্যা করো।

(e) What is trait approach to leadership? State the defects of this approach. 3+2=5

নেতৃত্বের প্রলক্ষণ মতবাদ কী? এই মতবাদের ত্রুটিগুলি উল্লেখ করো।

(f) Write a short note on 'Budgetary Control'.

'বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণ'-এর উপর একটি টীকা লেখো।

3. Answer any two from the following questions:

(2+8)×2=20

নীচের প্রশ্নগুলি থেকে যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

(a) Define Strategic Planning. Enumerate the steps involved in Strategic Planning process of an organisation.

কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনার সংজ্ঞা দাও। একটি প্রতিষ্ঠানের কৌশল সংক্রান্ত পরিকল্পনা প্রণয়ন পদ্ধতির ধাপগুলি বিবৃত করো।

(b) What is delegation of authority? Explain the principles of delegation of authority.

কর্তৃত্ব অর্পণ কাকে বলে? কর্তৃত্ব অর্পণের মূল নীতিগুলি ব্যাখ্যা করো।

(c) What is Control? Discuss the basic steps in control.

নিয়ন্ত্রণ কাকে বলে? নিয়ন্ত্রণের মূল ধাপগুলি আলোচনা করো।

(d) What do you mean by 'Motivation'? Explain Maslow's Need Hierarchy Theory of Motivation.

'অনুপ্রাণনা' বলতে কী বোঝো? ম্যাসলোর প্রয়োজনের ক্রমস্তর তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো