

**B.Com. 1st Semester (Honours) Examination, 2022 (CBCS)**

**Subject : Business Management**

**Course : CC-II (1-3 CH)**

**Time: 3 Hours**

**Full Marks: 60**

*The figures in the margin indicate full marks.*

*Candidates are required to give their answers in their own words  
as far as practicable.*

*দক্ষিণ প্রাপ্ত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।  
পরীক্ষার্থীদের যথাসম্ভব নিজের ভাষায় উত্তর লিখতে হবে।*

1. Answer *any ten* questions from the following:

2×10=20

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির থেকে যে কোনো দশটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) What is contingency approach to management?  
ব্যবস্থাপনার পরিস্থিতিসাপেক্ষ মতবাদ কী?
- (b) Write two features of classical theory of management.  
ব্যবস্থাপনার ক্লাসিক্যাল তত্ত্বের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (c) What is motion study?  
গতি সমীক্ষা কী?
- (d) What is meant by standing plan?  
স্থায়ী পরিকল্পনা বলতে কী বোঝায়?
- (e) State two importance of motivation.  
অনুপ্রাণনার দুটি গুরুত্ব বিবৃত করো।
- (f) What is meant by decision making?  
সিদ্ধান্ত গ্রহণ বলতে কী বোঝায়?
- (g) What is informal organisation?  
ঘরোয়া সংগঠন কী?
- (h) What is meant by departmentation?  
বিভাগীকরণ বলতে কী বোঝায়?
- (i) Write two features of functional authority.  
কার্যভিত্তিক কর্তৃত্বের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (j) What is esteem need?  
সম্মানের চাহিদা কী?
- (k) What is trait approach of leadership?  
নেতৃত্বের ট্রেট মতবাদ কী?
- (l) State two features of democratic leadership.  
গণতান্ত্রিক নেতৃত্বের দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (m) Write the full forms of CPM and PERT.  
CPM এবং PERT-র পূর্ণরূপগুলি লেখো।

- (n) State two features of a sound control system.  
একটি বলিষ্ঠ নিয়ন্ত্রণ ব্যবস্থার দুটি বৈশিষ্ট্য উল্লেখ করো।
- (o) What does EVA indicate?  
EVA কী নির্দেশ করে?

2. Answer *any four* questions from the following :

5×4=20

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির থেকে যে কোনো চারটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) What were the major findings of the Hawthorne experiment?  
হর্থর্ন গবেষণার প্রধান ফলাফলগুলি কী ছিল?
- (b) "Coordination is the essence of management." —Explain.  
'সংযোজন ব্যবস্থাপনার সারবস্তু।' — ব্যাখ্যা করো।
- (c) Explain the components of SWOT analysis.  
SWOT বিশ্লেষণের উপাদানগুলি ব্যাখ্যা করো।
- (d) Discuss five important factors determining the span of management.  
ব্যবস্থাপনার পরিধি নির্ধারণকারী পাঁচটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয় আলোচনা করো।
- (e) Write a short note on the managerial grid.  
ব্যবস্থাপনার জালির উপর একটি সংক্ষিপ্ত টীকা লেখো।
- (f) Explain the advantages of budgetary control.  
বাজেটীয় নিয়ন্ত্রণের সুবিধাগুলি ব্যাখ্যা করো।

3. Answer *any two* of the following questions:

(2+8)×2=20

নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির থেকে যে কোনো দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও :

- (a) What is strategic planning? State the benefits and limitations of strategic planning.  
কৌশলগত পরিকল্পনা কী? কৌশলগত পরিকল্পনার সুবিধা ও সীমাবদ্ধতাগুলি বর্ণনা করো।
- (b) What does delegation of authority mean? What principles will you keep in mind when delegating authority?  
কর্তৃত্ব অর্পণ বলতে কী বোঝায়? কর্তৃত্ব অর্পণ করার সময় তুমি কোন নীতিগুলি মনে রাখবে?
- (c) Define staffing? Discuss in brief the steps involved in the process of staffing.  
কর্মীপদপূরণের সংজ্ঞা দাও। কর্মীপদপূরণ প্রক্রিয়ার ধাপগুলি সংক্ষেপে আলোচনা করো।
- (d) What do you mean by motivation? Explain Herzberg's two factor theory of motivation.  
অনুপ্রাণনা বলতে কী বোঝায়? হার্জবার্গের অনুপ্রাণনার দুই-উপাদান তত্ত্বটি ব্যাখ্যা করো।